|  |  |
| --- | --- |
| foto**Profiel** | |
| Zowel qua persoonlijkheid als technische “knowhow”, een op veel gebieden inzetbare Systeem en/of netwerkbeheerder.  *Door uitermate goede communicatieve vaardigheden, wordt moeiteloos geschakeld met collega’s, afdelingen en klanten. Mijn gedrevenheid, flexibiliteit en sterke focus op klanttevredenheid en kennis maken dat voorkomende vraagstukken en uitdagingen adequaat en doortastend worden aangepakt en mogelijke betrokkenen worden ingeschakeld waar nodig.* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Personalia** | | |
| **Naam** | Vincent Vandermeeren | |
| **Adres** | Molenstraat 3 | |
| **Postcode** | 2850 | |
| **Woonplaats** | Boom | |
| **Telefoonnummer** | 0477 89 77 21 | |
| **E-mail** | Vandermeeren.vincent@gmail.com | |
| **Geboortedatum** | 6 januari 1977 | |
|  |  | |
| **Talenkennis** | | |
| Nederlands | | Moedertaal |
| Engels | | Zeer goed |
| Frans | | Goed |
| Duits | | Basis / Vakantiekennis |
|  | | |
| **Hobby’s** | | |
| Fitness, recreatief fietsen en supporter van de kinderen (turnen en atletiek) | | |
|  | | |
| **Referenties** | | |
| Op aanvraag | | |
|  | | |
|  | | |

**Opleidingen**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Periode** |  | **Opleiding** |  | **Behaald** |
| 2005-2009 |  | HBO graduaat informatica (CVO Antwerpen-Zuid) |  | Nee |
| 2002-2003 |  | Attest bedrijfsbeheer (CVO Lokeren) |  | Ja |
| 1999-2004 |  | Linux LPI opleiding (CVO Lokeren) |  | Ja |
| 1997-2001 |  | Attest Netwerken server beheer (CVO Zele) |  | Ja |
| 1997-1998 |  | 7de jaar Audio-, Video en Teletechnieken (HTISA) |  | Ja |
| 1990-1997 |  | A2 Electronica (HTISA) |  | Ja |

**Certificeringen**70-640 Windows server 2008 Active directory, configuring (\*)  
70- 649 Upgrading Your MCSE on Windows Server 2003 to Windows Server 2008 (\*\*)  
70-236 MCTS: Microsoft Exchange Server 2007, Configuration  
70-680 TS: Windows 7, Configuring  
70-662 MCTS: Microsoft Exchange Server 2010, Configuration  
70-297 Designing a Microsoft Windows 2003 Active Directory and network infrastructure (\*)  
70-294 Planning, implementing and maintaining a Windows Server 2003 network infrastructure   
70-293 Planning and maintaining a Windows Server 2003 network infrastructure  
70-291 Implementing, managing and maintaining a Windows 2003 network infrastructure  
70-290 Maintaining a Windows Server 2003 environment  
70-270 Installing and configuring Windows XP  
(\*) interne/externe cursus gevolgd maar geen examen gedaan  
(\*\*) eerst maal niet geslaagd en geen herkansing mogelijk daar examen niet meer beschikbaar

**Kennis/Ervaring**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Operating Systems** |  | **Virtualisatie** |  | **Helpdesksoftware** |  |
| Windows Server 2008 | +++++ | VMware | ++++ | Remedy/ITSM | ++++ |
| Windows Server 2012 | ++ | Hyper-V | ++ | Peregrine Service Center | ++++ |
| Windows 7 | +++++ | Citrix XEN App server | + | Dameware/Real VNC | ++++ |
| Windows Server 2000/2003 | +++++ | **Networking** | | TOPDesk Servicedesk | +++ |
| Windows W9x – Vista | +++++ | Cisco Switchen | ++++ | Jirra Servicedesk | +++ |
| Windows 8.1 | +++ | Cisco Routers | +++ | **Methodes** |  |
| Apple OSX | +++ | Cisco Firewalls | ++++ | ITIL | ++++ |
| Unix | ++ | Cisco Accespoint | +++ | Prince II foundation | + |
| Ubuntu/Linux | +++ | Cisco Wireless Controller | +++ | **Programmatie/Scripting** |  |
| **Microsoft Services** |  | Vasco Gatekeeper | ++++ | VB.net | +++ |
| Active Directory | ++++ | Sonic Wall (firewall) | +++ | VB scripting | +++ |
| DNS | ++++ | Squid Proxyserver | ++++ | Kixtart scripting | +++ |
| DHCP | +++ | **Monitoring & Management** |  | Bash scripting | +++ |
| GPO | ++++ | HP Openview | +++ | Powershell | ++ |
| File & print (incl DFS) | ++++ | Nagios (Core) | +++ | **Hardware** | |
| WSUS 3.x | ++++ | Check\_MK | +++ | Rack- & towerservers | ++++ |
| IIS | ++++ | Microsoft SCOM | ++ | Blade servers | +++ |
| Terminal Server | ++++ | MonitorMagic | ++++ | Desktops/laptops | +++ |
| **Microsoft software** |  | **Databases** |  | Printers | +++ |
| Office 2007/2010 | ++++ | MS SQL 2005/2008 | ++++ | **Functies** |  |
| Office 2013 | ++ | MySQL | ++++ | Werkplek beheerder | +++++ |
| Project 2007/2010 | +++ | Back-up tooling |  | Systeem beheerder | ++++ |
| **Storage** |  | Veritas BackupExec | ++++ | Netwerkbeheerder | ++++ |
| NAS | ++++ | Symatec Netbackup | ++++ | Technical Project Manager |  |
| DAS | ++++ | HP Dataprotector | +++ | Teamlead |  |
| NetApp | ++++ | Quest vRanger | ++++ | **Sector** | |
| **Workgr. Collaboration** |  | Quest vReplicator | ++++ | Bank | ++++ |
| Exchange 2003 | +++ | Veeam Backup | ++++ | Chemie | ++++ |
| Exchange 2007 | +++ | Veeam Replication | ++++ | Pharma | ++++**++** |
| Exchange 2010 | ++++ | CA ArcServe | ++++ | Logistiek/Wholesale | ++++ |
| Exchange 2013 | + | Rancid (Cisco backup) | ++++ | Zakelijke dienstverlening | +++ |
| SharePoint 2010 | ++ | **Security software** | | Digital Signage | |
| SharePoint 2013 | ++ | McAfee EPO 3.6/4.x | ++++ | Xibo | ++++ |
|  | | Trend Micro | ++ | Dzine Display Studio | ++++ |

**LEGENDA TECHNISCHE KENNIS NIVEAUS**

**+ Basis Theoretische basiskennis**

**++ Junior De kennis op beginnersniveau hebben toegepast**

**+++ Medior De kennis zelfstandig en direct kunnen toepassen**

**++++ Senior Ruime en recente ervaring**

**+++++ Expert Wordt door mensen buiten de organisatie gezien als expert**

**Werkervaring**

|  |  |
| --- | --- |
| **Werkgever** | **Talent IT** |
| **Periode** | **Februari 2014 – heden** |
| **Functie** | **Senior Systeem en netwerkbeheerder** |
| **Branche** | **Detachering** |
|  | **Projecten / Opdrachten** |
|  |  |
| **Periode** | **Augustus 2014 - heden** |
| **Eindklant** | **Lanxess NV** |
| **Branche** | **Chemie** |
| **Functie** | **Senior systeem en netwerkbeheerder** |
| **Projectomschrijving** | **Onderhouden, ondersteunen en uitbreiden van het netwerk Backup voor het dagelijkse windows beheer** |
| **Taakomschrijving** | Werkzaamheden:   * Beheer van de netwerk en server backend omgeving en het uitvoeren van dagelijkse controles hierover * Op verzoek implementeren/migreren van verbindingen met nieuwe of bestaande zones (office/secured) volgens beschreven procedures * Oplossen van storingen en daar waar nodig zal de leverancier moeten worden ingeschakeld * 2de ijns support, beheer en onderhoud van de Windows servers en Ubuntu servers (10% physiek / 90 % virtueel) * Migratie van switchen, firewalls en WAN die beheerd werden door en in eigen beheer moesten komen op Lanxess beheerd materiaal (beheerd vanuit Antwerpse vestiging). * Migratie van lokale firewalls naar de centrale ASA firewall * Beheer van de monitoring (Nagios via Check\_MK) * Aanmaken en aanpassen van de documentatie en procedures van de geïnstalleerde systemen en/of software |
| **Resultaat van de opdracht** | Het waarborgen van de continuïteit en beschikbaarheid van de IT omgeving. |
| **Methodiek** | ITIL |
| **Omgeving** | Netwerk: 12 firewalls, 4 core switchen, ± 25 distributie switchen, ± 170 access switchen Servers: ± 50 servers (VM) + 12 physieke machines |
| **Tools & Techniek** | Cisco, Windows Server 2003 / 2008R2 / Ubuntu, VMware 5, WSUS, Dzine Player |

|  |  |
| --- | --- |
| **Werkgever** | **Western Union Retail Services** |
| **Periode** | **Februari 2012 – februari 2014** |
| **Functie** | **Senior Systeem en netwerkbeheerder / Teamlead IT Benelux** |
| **Branche Project omschrijving Taakomschrijving** | **Bank sector Verantwoordelijk voor het dagelijkse operationele beheer van de Windows en netwerk omgeving.** Werkzaamheden:   * Aansturing van de lokale externe medewerkers i.v.m. ontwikkelingen en infrastructuur binnen de Benelux * Beheer van de Backend omgeving en het uitvoeren van dagelijkse controles en rapportages hierover * 2de en 3de lijn support * Beheer en onderhoud van Windows server (2003 / 2008 R2/2012), VMWare (vShpere 4 & 5) en de GKA (kantoor automatisering) omgeving * Op verzoek implementeren van nieuwe (versie) software/applicaties inclusief versiebeheer volgens ITIL en beschreven procedures * Oplossen van storingen en daar waar nodig zal de leverancier moeten worden ingeschakeld (WAN/Printers) * Bewaken van en rapporteren over de prestatiekenmerken van de Windows Infrastructuur (Nagios/Monitor Magic). * Beheer van de video systemen en fysieke veiligheid (toegangscontrole tot kluis en kantooromgevingen) * Beheer van de telefonie (VoIP + smartphones) * Bijhouden van documentatie i.v.m. de installatie, de systemen en de software |
| **Resultaat van de opdracht** | Het waarborgen van de continuïteit en beschikbaarheid van de IT omgeving. |
| **Methodiek** | ITIL |
| **Omgeving** | Gebruikers: (± 120 AD gebruikers en ± 750 web applicatie gebruikers Netwerk: 2 firewalls (incl DMZ), 54 Cisco switchen (2960 series) Servers: +- 30 servers (VM) + 12 physieke machines |
| **Tools & Techniek** | VMware vSphere 4+5,Windows Server 2003 / 2008R2 /2012,Ubuntu, Cisco, AD, GPO, WSUS , Nagios, VB.net, T-SQL, MS SQL 2005/2008/2012, Mc Affee EPO, Arcserve, vRanger Backup & replication, Veeam Backup & replication |

|  |  |
| --- | --- |
| **Werkgever** | First IT |
| **Periode** | November 2010 – februari 2012 |
| **Functie** | **Senior Systeem en netwerkbeheerder** |
| **Branche** | Detachering |
|  | **Projecten / Opdrachten** |
|  |  |
| **Periode** | **Januari 2012 – februari 2012** |
| **Eindklant** | **Belgacom Bridging ICT** |
| **Branche** | **Professionele dienstverlenging** |
| **Functie** | **Senior systeem en netwerkbeheerder** |
| **Projectomschrijving** | **Tijdelijke kracht voor opvang van extra werk** |
| **Taakomschrijving** | Werkzaamheden:   * Klant werkt voornamelijk met KMO firma’s * Installatie en configuratie van werkstations en servers (Windows 7 + Windows 2008 R2 (gewoon + SBS) + Exchange 2010) * Support op werkstations en servers * Bijhouden van documentatie van de klant i.v.m. de installatie, de systemen en de software |
| **Resultaat van de opdracht** | Het waarborgen van de continuïteit en beschikbaarheid van de IT omgeving Uitbreiding en vervanging van de bestaande omgeving |
| **Methodiek** | - |
| **Omgeving** | Verschillende omgevingen en types (van eenmanszaak tot bedrijf met 100 werknemers) |
| **Tools & Techniek** | Windows Server 2003 / 2008R2 /SBS/ VMware 3.5+4, WSUS ,Vasco firewall, Windows XP/7 |
|  |  |
| **Periode** | **November 2010 – januari 2012** |
| **Eindklant** | **Johnson & Johnson** |
| **Branche** | **Pharma** |
| **Functie** | **Technical project manager/ 2de lijns server support** |
| **Projectomschrijving** | **Meehelpen met allerlei migratie- en verhuizingsprojecten** |
| **Taakomschrijving** | Werkzaamheden:   * Provisie en migratie van servers (P2P, P2V en nieuwe systemen - incl. het bestel proces en het bebouwen er van)(HLM project) * Migratie van data/printers (GFS / Acquisitie project) * Assisteren bij verhuis / opstart van een (nieuwe) site * Het aanmaken, goedkeuren, opvolgen en uitvoeren van changes in ITSM voor hier boven vermeld zijn |
| **Resultaat van de opdracht** | Het vervangen van bestaande hardware door nieuwere hardware of technologie |
| **Methodiek** | ITIL, Prince |
| **Omgeving** | +- 1200 servers die van Windows 2000 naar 2003/2008 moesten +- 50 file print server die werden verhuist naar een lokale virtuele machine +- 120 file servers die werden verhuist van lokaal naar het datacenter in de EMEA regio (Beerse) |
| **Tools & Techniek** | Windows Server 2000/2003/2008R2/SCOM/VMware Convertor/Remedy/ITSM/Sharepoint/Excel/vb scripting |
|  |  |
| **Werkgever** | ESAS NV/SA |
| **Periode** | April 2007 – November 2010 |
| **Functie** | **Senior Systeem en netwerkbeheerder** |
| **Branche** | Detachering |
|  | **Projecten / Opdrachten** |
|  |  |
| **Periode** | **April 2009 – November 2010** |
| **Eindklant** | **EDS/Telindus (bij de Vlaamse Overheid)** |
| **Branche** | **Overheid** |
| **Functie** | **2de lijns desktop support** |
| **Projectomschrijving** | **Ondersteuning van de bestaande omgeving** |
| **Taakomschrijving** | Werkzaamheden:   * Loggen van incidenten d.m.v. Peregrine Service Center * Hardware en software support op laptops, desktops, printers, scanners en multifunctionele toestellen * Support op mobile telefoons (incl. email – BlackBerry + Iphone) * Support op Windows OS (Windows XP, Vista en Windows 7) * Support op allerlei programma’s gebruikt binnen de Vlaamse Overheid (Best Effort) |
| **Resultaat van de opdracht** | Het waarborgen van de continuïteit en beschikbaarheid van de IT omgeving. |
| **Methodiek** | ITIL |
| **Omgeving** | +- 2000 eindgebruikers verdeeld over 2 gebouwen (Incl Kabinetten) |
| **Tools & Techniek** | Windows XP/Vista/7, Multifunctionals, BlackBerry,Iphone, allerlei software |
|  |  |
| **Periode** | **September 2007- April 2009** |
| **Eindklant** | **Johnson & Johnson** |
| **Branche** | **Pharma** |
| **Functie** | **Tier2 WAN/LAN Support Engineer** |
| **Projectomschrijving** | **Ondersteuning van de bestaande omgeving** |
| **Taakomschrijving** | Werkzaamheden:   * Cisco support (routers, L2 switchen en content engines (Cisco proxy servers)) * Blue Coat Support (Packet Shapers) * VPN support (Nortel Connectivity + B2B verbindingen) * Monitoring d.m.v. HP Openview * Loggen van incidenten en aanpassingen in Remedy/ITSM * Aanpassen en/of aanmaken van de procedures en de netwerk tekeningen (Visio) |
| **Resultaat van de opdracht** | Het waarborgen van de continuïteit en beschikbaarheid van de IT omgeving. |
| **Methodiek** | ITIL |
| **Omgeving** | +- 90 sites verdeeld over EMEA |
| **Tools & Techniek** | Cisco, HP Openview, Remedy/ITSM,MS Viso, VB scripting |

|  |  |
| --- | --- |
| **Periode** | **Juni2007-September 2007** |
| **Eindklant** | **Domino’s Pizza** |
| **Branche** | **Voeding** |
| **Functie** | **Medior Dsystem engineer / technical project manager** |
| **Projectomschrijving** | **Installatie en configuratie van de nieuwe servers**  **Migratie van file data naar de globale file server**  **Opstart van de helpdesk + maken van helpdesk procedures** |
| **Taakomschrijving** | Werkzaamheden:   * Installatie en configuratie van de Microsoft servers (Windows 2003, Exchange 2003, SQL 2005, DFS, File en print services, WSUS) * Installatie en configuratie van de virtuele servers (VMWARE) * Installatie en configuratie van de Cisco switchen * Installatie en configuratie van DAS-storage * Opstellen en bijhouden van documentatie van het project (incl planning dmv MS Project) * Opstellen procedures van/voor de helpdesk * Opstellen van aankooporders + opvolging * Opvolging van het budget en communicatie naar het management |
| **Resultaat van de opdracht** | Het opzetten van een centrale server en netwerk infrastructuur Standaardiseren van de verschillende vestigingen |
| **Methodiek** | ITIL, Prince |
| **Omgeving** | 12 standalone ESX boxen + 24 physieke servers + backup libraries +- 120 gebruikers  +- 70 locaties in BENLUX + Frankrijk |
| **Tools & Techniek** | Cisco, Nagios, VMWare ESX 3.5, Windows 2003 R2, Exchange 2007, File & print services, WSUS, AD, DNS, DHCP |
|  |  |
| **Periode** | **April 2007-Juni2007** |
| **Eindklant** | **Dell Benelux** |
| **Branche** | **Professionele dienstverlenging** |
| **Functie** | **Medior system & network engineer** |
| **Projectomschrijving** | **Uitbreiding en vervangen van de bestaande omgeving** |
| **Taakomschrijving** | Werkzaamheden:   * Installatie, configuratie en migratie van WINTEL systemen   + Windows 2003 (SBS, Standaard, Storage, Clustering)   + Werkstations (Windows XP en Vista)   + MS Exchange 2003 en SQL 2000/2005 * Installatie en configuratie van storage (DAS en NAS) * Installatie en configuratie van servers in van VMWARE * Installatie en/of configuratie van netwerk apparatuur, firewalls en VPN oplossingen * Opstellen en bijhouden van documentatie van het project + overdracht naar de klant |
| **Resultaat van de opdracht** | Het uitbreiden en vervanging van de bestaande omgeving |
| **Methodiek** | - |
| **Omgeving** | Verschillende klanten binnen de Benelux regio |
| **Tools & Techniek** | VMWare ESX 3.5, Windows 2003 R2, Windows 2003 SBS R2,MS ISA server 2003 Exchange 2003/2007, File & print services, WSUS, AD, DNS, DHCP |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Werkgever** | **Goffin Change (splitsing van Goffin Group)** |
| **Periode** | **November 2006 – April 2007** |
| **Functie** | **Junior Systeem en netwerkbeheerder** |
| **Branche Project omschrijving Taakomschrijving** | **Bank sector Bestaande infrastructuur onderhouden/ondersteunen** Dagelijks beheer van:   * de fysieke servers en services (200/2003/2003 R2 - +- 30 servers) * de replicatie van de belangrijkste machines tussen het hoofdkantoor en de DRP ruimte (logshipping + robocopy) * de services die op die op de servers draaien zoals SQL2005/2008, IIS, FTP (DMZ) ,WSUS en McAffee EPO * de backups ( ArcServ en T-SQL) en het off-site stockeren van de tapes (wekelijks) * de gebruikers in de verschillende systemen (± 140 AD gebruikers, 4 landen) * de software (Lotus notes) * de hardware (switchen , printers, , desktops en video systemen) * interne telefonie (Siemens PBX) + standaard gsm’s * Monitoring van het interne en externe netwerk d.m.v. MonitorMagic) en escalaties waar nodig (Mobistar, Belgacom en KPN)   Bijhouden van documentatie i.v.m. de installatie, de systemen en de software |
| **Resultaat van de opdracht** | Het waarborgen van de continuïteit en beschikbaarheid van de IT omgeving. |
| **Methodiek** | ITIL |
| **Omgeving** | Netwerk: 2 firewalls, 54 access switchen Servers: +- 30 servers (VM) + 12 physieke machines |
| **Tools & Techniek** | Windows Server 2000/2003/2003R2,Windows XP, AD,GPO, WSUS , T-SQL, Arcserve,Monitor Magic, File & print services,Vasco firewall, Agresso Business server |
| **Werkgever** | **Goffin Change (splitsing van Goffin Group – Agent Western Union)** |
| **Periode** | **Juli 2004 – November 2006** |
| **Functie** | **Junior Systeem en netwerkbeheerder** |
| **Branche Project omschrijving Taakomschrijving** | **Bank sector** **Bestaande infrastructuur onderhouden/ondersteunen** Dagelijks beheer van:   * de fysieke servers en services (NT4/2000) * de replicatie van de belangrijkste machines tussen het hoofdkantoor en de DRP ruimte (logshipping + robocopy) * de services die op die op de servers draaien zoals SQL2000/2005, IIS, FTP (DMZ) ,WSUS en McAffee EPO * de backups ( ArcServ en T-SQL) en het off-site stockeren van de tapes (wekelijks) * de gebruikers in de verschillende systemen * de software (Lotus notes) * de hardware (switchen , printers, , desktops en video systemen) * interne telefonie (Siemens PBX) + standaard gsm’s * Monitoring van het interne en externe netwerk d.m.v. MonitorMagic) en escalaties waar nodig (Mobistar, Belgacom en KPN)   Bijhouden van documentatie i.v.m. de installatie, de systemen en de software  **Gerealiseerde projecten:**  -Migratie van NT4 domein naar Windows 2003 domein  -Upgrade van alle werkstations van Windows NT4/2000 naar Windows XP  -Migratie van alle databases van MS SQL 2000 naar MS SQL 2005 in samenspraak met de DBA’s - Migratie van WAN in eigenbeheer naar provider managed IP-VPN oplossing  -Uitwerken van DRP plan en omgeving (draaiboek incl incl werkplekken voor Bank, Change en Retail afdeling) |
| **Resultaat van de opdracht** | Het waarborgen van de continuïteit en beschikbaarheid van de IT omgeving. Uitwerken van DRP omgeving |
| **Methodiek** | ITIL |
| **Omgeving** | +- 75 physieke servers / +- 50 firewall + adsl lijnen / ± 140 eindgebruikers / 4 landen |
| **Tools & Techniek** | Windows Server NT/2000,Windows NT4 workstation + XP, AD,GPO, WSUS , T-SQL, Arcserve,Monitor Magic, File & print services,Vasco firewall, Agresso Business server |
| **Werkgever** | **Western Union Financial Services** |
| **Periode** | **Juli 2002 – juli 2004** |
| **Functie** | **Network Control Centre Engineer – Entry Level** |
| **Branche Project omschrijving Taakomschrijving** | **Bank sector** **Bestaande netwerk omgeving onderhouden/ondersteunen** Dagelijkse taken:   * Ondersteuning op software geschreven door Western Union * Ondersteuning en troubleshooting van de connectie naar de servers (X.25, X.28, frame relay, leasedline, internet,...) * 1st lijn IT support (ww reset en VPN) * Opstart en onderhoud van het globale NCC intranetwebsite * Bijhouden van documentatie i.v.m. de installatie, de systemen en de software |
| **Resultaat van de opdracht** | Het waarborgen van de continuïteit en beschikbaarheid van de verbinding met de transactie omgeving en behorende software. |
| **Methodiek** | - |
| **Omgeving** | Support voor +- 200 agenten verdeeld over de EMEA regio + backup van de andere regios (ASPAC en LAROC) |
| **Tools & Techniek** | Cisco, X25/28,HP Openview |
|  |  |
| **Werkgever** | **HVH Systems** |
| **Periode** | **September 2001 - Juli 2002** |
| **Functie** | **PC- en network technicus** |
| **Branche Project omschrijving Taakomschrijving** | **Professionele dienstverlenging** KMO en particuliere ICT dienstverlening Dagelijkse taken:   * Installatie, reparatie en upgrade van PC’s en servers (Windows NT en 2000) * Ontwerp, installatie en onderhoud van KMO netwerken * Ondersteuning op hard- en software problemen via de telefoon en on-site |
| **Resultaat van de opdracht** | Het waarborgen van de continuïteit en beschikbaarheid van de IT omgeving  Uitbreiding en vervanging van de bestaande omgeving |
| **Methodiek** | - |
| **Omgeving** | Verschillende omgevingen en types (van eenmans zaak tot bedrijf met 100 werknemers) |
| **Werkgever** | **Cable & Wireless (Gent – overname Online Internet)** |
| **Periode** | **Mei 2000 - September 2001** |
| **Functie** | **Teamleader Business Helpdesk** |
| **Branche Project omschrijving Taakomschrijving** | **Professionele dienstverlenging** Teamlead business helpdesk en backup van de helpdesk manager  Dagelijkse taken:   * Teamleader Business helpdesk en backup manager helpdesk * 1st lijn support voor bedrijfsnetwerken die connecteren via ISDN-router (shiva), leased line (Cisco) en shared internet (Wingate) * Ondersteuning op e-mailservers (Exchange 5.5, Exchange 2000 en Mdaemon) * Ondersteuning op webhosting (Unix en Windows) * Ondersteuning op scripting (java en asp 3.0) * Verantwoordelijk voor het onderhoud en de uitbreiding van het intranet * Maken van rapporten en rapportering naar de board samen met de IT manager |
| **Resultaat van de opdracht** | Het waarborgen van de kwaliteit en behulpzaamheid van de servicedesk |
| **Methodiek** | - |
| **Omgeving** | KMO’s en grotere firma’s die internet diensten afnemen |
| **Tools & Techniek** | Cisco, Wingate, Exchange, Wingate, Mdaemon |
|  |  |
| **Werkgever** | **Online Internet** |
| **Periode** | **Augustus 1998 - Mei 2000** |
| **Functie** | **1st line helpdesk medewerker** |
| **Branche Project omschrijving Taakomschrijving** | **Professionele dienstverlenging** KMO en particuliere ICT dienstverlening Dagelijkse taken:   * Support voor particuliere gebruikers met e-mail, surf of inbel probleem * Verantwoordelijk voor het opstarten en onderhouden van het intranet |
| **Resultaat van de opdracht** | Helpen van klanten om te kunnen werken met internet |
| **Methodiek** | - |
| **Omgeving** | Particuliere personen met prive computer |
| **Tools & Techniek** | Eigen helpdesktools |